SANDBERG

Postup pri vybavovaní reklamácií a sťažností investorov

1) Každý investor má nárok reklamovať skutočnosti, ktoré sú predmetom obchodného vzťahu medzi ním a Spoločnosťou.
2) Sťažnosť alebo reklamáciu možno podať písomne v sídle spoločnosti, e-mailom: info@sandbergcapital.eu alebo poštou: **SANDBERG CAPITAL, Dvořákovo nábrežie 8, 811 02 Bratislava**. Reklamácia musí byť podaná na štandardizovanom formulári s nadpisom Reklamácia, ktorý investor získa v sídle Spoločnosti, môže si žiadosť stiahnuť z internetovej stránky Spoločnosti alebo mu bude zaslaná emailom alebo poštou.
3) Každá reklamácia je riešená Spoločnosťou bez zbytočného odkladu, t.j. maximálna doba pre vybavenie reklamácie predstavuje 30 dní od doručenia reklamácie Spoločnosti. V prípade, že nie je možné reklamáciu alebo sťažnosť vybaviť v 30 dňovej lehote, bude sťažovateľ o tejto skutočnosti písomne informovaný.
4) Pokiaľ doručená sťažnosť alebo reklamácia neobsahuje všetky potrebné náležitosti alebo nie je zrozumiteľná, Spoločnosť požiada sťažovateľa o doplnenie potrebných údajov alebo podkladov.
5) Spoločnosť reklamáciu preskúma a bez zbytočného odkladu oznámi investorovi navrhovaný postup riešenia. Investor je Spoločnosťou priebežne informovaný a je povinný Spoločnosti poskytnúť potrebnú súčinnosť pri riešení reklamácie.
6) V prípade, že investor nesúhlasí s navrhovaným postupom riešenia reklamácie, môže písomnou formou požiadať o jej nové prehodnotenie. Táto žiadosť musí byť doručená najneskôr do 5 pracovných dní od doručenia vyrozumenia Spoločnosti o spôsobe riešenia reklamácie. Spoločnosť sťažnosť investora znovu preskúma a ak existujú dôvody, sťažnosti vyhovie. Pri opakovanej Reklamácii a Sťažnosti Reklamáciu a Sťažnosť posudzuje člen štatutárneho orgánu Spoločnosti.
7) Proti spôsobu vyriešenia Reklamácie alebo sťažnosti môže investor podať námietku u orgánu dohľadu – Národnej banky Slovenska.

Záverečné ustanovenia

- Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje výlučne na profesionálnych investorov v zmysle § 8 zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a § 60 zákona č. 203/2011 Z. z. o kolektívnom investovaní. Spoločnosť si vyhradzuje právo tento poriadok aktualizovať v súlade s legislatívnymi zmenami.
- Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia.
- Reklamačný poriadok je uverejnený na internetovej stránke Spoločnosti a je taktiež k dispozícii v sídle Spoločnosti. Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu a doplnenie Reklamačného poriadku jednostranným úkonom. Takúto zmenu Spoločnosť oznámi na internetovej stránke Spoločnosti s uvedením dátumu účinnosti.

V Bratislave, dňa 19.12.2025

Mgr. Martin Fedor

Predseda predstavenstva

Sandberg Capital, správ. spol., a.s.