SANDBERG

ZÁZNAM REKLAMÁCIE/SŤAŽNOSTI (záznam o prijatí)

Investor	
Identifikačné údaje investora	
Oblasť, ku ktorej sa reklamácia/sťažnosť vzťahuje	
Zmluva, ku ktorej sa reklamácia/sťažnosť vzťahuje	
Dátum prijatia reklamácie/sťažnosti	
Zamestnanec spoločnosti, ktorý reklamáciu/sťažnosť prijal:	

Predmet reklamácie sťažnosti

Čo investor požaduje

Reklamácia/sťažnosť bola vyriešená namieste	☐ ÁNO	☐ NIE

Spôsob vybavenia reklamácie/sťažnosti, ak bola vyriešená namieste

SANDBERG

Investor súhlasí so spôsobom vyriešenia reklamácie/sťažnosti namieste:	☐ ÁNO	☐ NIE
Podpis investora		
Podpis pracovníka spoločnosti		
Reklamácia/sťažnosť bola prijatá:	☐ osobne a vyriešená namieste	
	☐ osobne a bol spísaný záznam pre ďalšie riešenie	
	☐ písomne	
	☐ telefonicky	
	☐ inak (prosím uveďte)	