

Investor	
Identifikačné údaje investora	
Oblasť, ku ktorej sa reklamácia/sťažnosť vzťahuje	
Zmluva, ku ktorej sa reklamácia/sťažnosť vzťahuje	
Dátum prijatia reklamácie/sťažnosti	
Zamestnanec spoločnosti, ktorý reklamáciu/sťažnosť prijal:	

Predmet reklamácie sťažnosti

Čo investor požaduje

Reklamácia/sťažnosť bola vyriešená namieste ÁNO NIE

Spôsob vybavenia reklamácie/sťažnosti, ak bola vyriešená namieste

Investor súhlasí so spôsobom vyriešenia reklamácie/sťažnosti namieste: ÁNO NIE

Podpis investora

--

Podpis pracovníka spoločnosti

--

Reklamácia/sťažnosť bola prijatá:

- osobne a vyriešená namieste
- osobne a bol spísaný záznam pre ďalšie riešenie
- písomne
- telefonicky
- inak (prosím uveďte)